

# BreedNet

MAGAZINE



JAAP BOND, GEDEPUTEERDE NOORD-HOLLAND

'De laatste kans om in te stappen'

Kies voor de toekomst, kies nu voor het open breedbandnetwerk

EDWIN LUSTIG VAN VOLKER SAFEGUARD

'We willen BreedNet in heel Nederland'



BreedNet

# Zoeven op BreedNet: de laatste kans om in te stappen



Het is bijna niet te geloven hoe snel de digitale ontwikkelingen elkaar opvolgen. Zat ik in het begin van mijn carrière nog achter de typemachine, nu kan ik overal vandaan internetten met een mobiele telefoon. Voor veel ondernemers is internet een onmisbaar onderdeel in de bedrijfsvoering geworden, een lijntje met de buitenwereld en de basis voor veel innovatieve vernieuwingen. Daarom is het belangrijk dat in heel Noord-Holland een brede digitale snelweg ligt, waarop ondernemers snel van A naar B kunnen zoeven zonder al teveel obstakels onderweg. In het zuiden van de provincie ligt die digitale snelweg er al en daar zijn goede ervaringen mee. Zo reden er vroeger vrijwel dagelijks koeriers met videobanden tussen de productiemaatschappijen in Amsterdam en het mediapark in Hilversum. Nu gaat die uitwisseling volledig digitaal. Huisartsen kunnen via internet de röntgenfoto's bekijken die tientallen kilometers verderop van hun patiënten zijn gemaakt. Steeds meer ondernemers benutten breedband internet om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen, een enorme impuls voor de bedrijvigheid en de regionale economie. De techniek is er, de glasvezelkabels liggen in de grond, ondernemers staan te popelen, nu nog zorgen dat het gaat lopen. Voor mij als provinciaal bestuurder is het een uitdaging om breedband internet via glasvezel overal in Noord-Holland beschikbaar te krijgen. Samen met andere partijen zijn we de afgelopen jaren hard bezig geweest met het bundelen van de wensen, vragen en behoeftes en vervolgens gaan onderhandelen met aanbieders. Voor ondernemers is het nu de laatste kans om nog in te stappen! Nu staan we aan de vooravond van de uitrol van BreedNet in Noord-Holland Noord, ik kan bijna niet wachten tot ik zelf kan zoeven op de glasvezel. Wie had dat gedacht in die verleden tijd van de typemachine?

Jaap Bond

Gedeputeerde Economie

Provincie Noord-Holland

# Inhoud



**4** Noord-Holland Noord maakt een grote sprong voorwaarts



**11** Ervaringen van ondernemers met BreedNet



**6** Jaap Bond: 'Noord-Holland Noord met BreedNet klaar voor de toekomst'



**12** De meestgestelde vragen over open breedband-verbindingen



**7** BreedNet projectleider Niek de Jong: 'Tedereen wint als de vraag nu op gang komt'



**12** Flevoziekenhuis verrijkt service aan de patiënt



**8** De groei van het open breedbandnetwerk



**14** Volker Safeguard: met open breedband beste kwaliteit camerabewaking



**8** Datahouse: 'Wie bij ons zijn servers neerzet, zit bovenop het BreedNet-netwerk'



**15** Tegoedbon voor het afsluiten van een BreedNet-contract



**10** Grote keuzevrijheid in diensten: het voordeel van BreedNet



**16** In 3 stappen op een open breedbandnetwerk

## Colofon

BreedNet Magazine is een uitgave van BreedNet en wordt verspreid onder bedrijven en instellingen om bekendheid te geven aan het project BreedNet dat vanuit de gezamenlijke overheden is gefinancierd en opgezet. Als marktonafhankelijke organisatie is BreedNet de aanjager

van aanleg en gebruik van breedband voor bedrijven en instellingen. Daarmee stimuleert en verbetert BreedNet het economische perspectief en de innovatie van Nederlandse regio's.

Uitgever: *BreedNet*  
Projectleider: *Niek de Jong*,  
*Niek.dejong@breednet.nl*  
Ontwerp: *www.likeable.nl*

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande toestemming van BreedNet.

BreedNet is een project van gezamenlijke overheden in Noord-Holland, Flevoland en Utrecht en wordt uitgevoerd door de Stichting iMMovator Cross Media Network.

**BreedNet**  
Mediacentrum  
Sumatralaan 45  
1217 GP Hilversum  
T 035 - 677 75 00  
[info@breednet.nl](mailto:info@breednet.nl)

BreedNet  
Postbus 124  
1200 AC Hilversum

# Noord-Holland Noord maakt met open breedband een grote sprong voorwaarts

**Optimale flexibiliteit om te ondernemen. Dat is wat iedere ondernemer wil. Een toekomstvaste, betaalbare telecommunicatie-infrastructuur is daarvoor een voorwaarde. En BreedNet biedt daarvoor nu de kans.**

Geen enkele organisatie kan meer zonder een goede netwerkverbinding. We zijn gewend aan de (mobiele) telefoon en een permanente internetverbinding om onze werkzaamheden goed uit te voeren. De netwerkverbinding is voor iedere ondernemer in feite het hart- en vaatstelsel van de onderneming geworden. In de eerste plaats om e-mail te versturen, bestanden uit te wisselen en voor elektronisch dataverkeer. Daarnaast ook steeds vaker om het beheer van kantoorautomatisering uit te besteden, werkplekken of locaties met elkaar te verbinden, en online back-ups te maken. En er is nog veel meer mogelijk. Zoals videoconferencing, speciale toepassingen in de zorg, op scholen, opleidingscentra en in de agrarische sector.

Als fundament voor deze innovatieve diensten en mogelijkheden is een goede breedbandverbinding nodig. Die biedt BreedNet.

Om Noord-Holland Noord economisch beter aan te sluiten op de Randstad, hebben provincie Noord-Holland en gemeentelijke overheden de handen ineengeslagen in het project BreedNet. Het doel van dit initiatief is om met marktpartijen collectieve afspraken te maken die ervoor zorgen dat er een betrouwbare, betaalbare open breedbandinfrastructuur wordt aangelegd voor het midden- en kleinbedrijf. Een breedbandinfrastructuur die nu en in de toekomst zeer intensieve online-toepassingen aankan, stelt Jaap Bond, gedeputeerde van de provincie Noord-Holland.

## De kans is nu

Als onafhankelijke partij heeft BreedNet met marktpartijen bulkafspraken kunnen maken om hun breedbandaanbod aan te passen en te laten voldoen aan de BreedNet-condities. Zodat u als ondernemer hier direct van kunt profiteren. U krijgt een netwerkverbinding die niet alleen toekomstvast is, maar die ook open is: u heeft de vrije keuze welke diensten u wilt gebruiken. En u kunt ook beslissen of u zélf diensten wilt aanbieden. We zijn er dus voor u, om uw onderneming of instelling nú te helpen. \*

## Wat gaat er gebeuren?

We bieden u een interessante kans om over te stappen op open breedband. Er ligt nu een transparant en aantrekkelijk aanbod aan breedbandverbindingen en -diensten van zowel infrastructuur-aanbieders zoals Tele2, Kabeltex, Eurofiber en Ziggo, als diensten-aanbieders zoals EspritXB en Datahouse. Zo zorgen we ervoor dat u kunt aansluiten en met uw organisatie klaar bent voor de toekomst. Laat deze kans niet voorbij gaan!

## Profiteer nu!

De overheid investeert nú in een breedbandinfrastructuur en biedt u de mogelijkheid om voordelig in te stappen. Laat die kans niet voorbij gaan.

1. Doe op [www.breednet.nl/postcodecheck](http://www.breednet.nl/postcodecheck) de postcodecheck om te zien welke BreedNet-diensten en -verbindingen voor u beschikbaar zijn.
2. Maak een selectie uit de aanbieders die het beste bij uw bedrijfsvoering passen.
3. Neem contact op met deze aanbieders.

## VOORDELEN VAN HET OPEN BREEDBANDNETWERK

- › Aansluiting op het grootste open breedbandnetwerk in Nederland
- › Snelle verbindingen
- › Betrouwbare, duurzame en toekomstbestendige technologie
- › Aantrekkelijke tarieven
- › Vrije keuze van netwerkaanbieder en netwerkdiensten

\* Wat we niet zijn: een netwerk- of dienstenaanbieder. We hebben zelf geen netwerken en bieden ook geen diensten aan.



## Brede samenwerking

BreedNet is ontstaan uit een bijzondere samenwerking van de provincies Utrecht, Flevoland en Noord-Holland, het ministerie van Economische Zaken, gemeenten en een aantal innovatiepartners. In eerste instantie zijn bestaande glasvezelprojecten samengevoegd tot een open breedbandnetwerk. BreedNet breidt open breedband nu uit naar nieuwe gebieden.



BreedNet maakt met professionele marktpartijen afspraken over de infrastructuur. Vervolgens kan iedereen diensten over dit netwerk aanbieden. BreedNet-dekking is er in de provincie Utrecht, grote delen van Flevoland en Noord-Holland. In Noord-Holland Noord realiseert BreedNet nu een open breedbandnetwerk. In totaal zijn al meer dan 2000 organisaties aangesloten op BreedNet. Meer informatie vindt u op: [breednet.nl](http://breednet.nl)

*Jaap Bond:*

## **'Noord-Holland Noord met BreedNet klaar voor de toekomst'**

**Jaap Bond is vanaf het begin betrokken bij BreedNet als gedeputeerde voor de provincie Noord-Holland. Zijn missie: de regio Noord-Holland Noord aansluiting geven op open breedbandnetwerk zodat de economische ambities ten volle benut kunnen worden.**

### **Overheid helpt**

De toegevoegde waarde van gemeentes en provincie is dat zij ondernemers en instellingen werk uit handen nemen door collectieve vraagbundeling te doen waardoor hoogwaardige breedbandcondities tegen een lage prijs kunnen worden bedongen. 'Ondernemers hebben vaak zelf geen tijd om de markt te verkennen en sluiten nu vaak contracten waar ze niet ten volle gebruik van maken in de bedrijfsvoering. Met BreedNet krijgen zij toegang tot snel breedband dat haalbaar en betaalbaar is. Als je dat als ondernemer in je eentje voor elkaar moet krijgen, haak je af, dat wordt veel te duur, met name voor het MKB. Nu neemt de overheid die taak op zich en kan de ondernemer zich op andere zaken blijven richten. Dit is de laatste kans om daar op in te stappen.'

***Jaap Bond: 'Als je als ondernemer in je eentje breedbandverbinding voor elkaar moet krijgen, haak je af, dat wordt veel te duur'***



'De economische ontwikkeling van de regio is belangrijk. We hebben nu bijvoorbeeld veel te lijden van files en met een digitale infrastructuur kunnen we daar wat aan doen. Bijvoorbeeld door werkplekken op thuislocaties te koppelen. Dat soort toepassingen wordt mogelijk met breedband. Belangrijk is ook dat je als bedrijf zelf toepassingen beschikbaar kunt stellen op open breedband. Dan kunnen andere bedrijven of instellingen daar weer van profiteren.'

Noord-Holland is in de ogen van Jaap Bond een gebied met veel bedrijvigheid, waar bovendien veel kansen liggen. Een haalbaarheidsonderzoek naar open breedband eerder dit jaar gaf dan ook aan dat een open breedbandnetwerk een duidelijke toegevoegde waarde biedt. 'Ik spreek op werkbezoeken veel ondernemers over de behoefte aan breedband en ze vinden dit een geweldig project. We hebben bovendien het succes gezien van BreedNet in het zuidelijk gedeelte van Noord-Holland. Dat willen we in Noord-Holland Noord herhalen.'

### **Collectieve afspraken**

Dit jaar gaan de provincie Noord-Holland en BreedNet aan de slag om de voorwaarden voor een open breedbandnetwerk te scheppen. 'We zijn alle gemeentes langs gegaan en alle gemeentes met bedrijfsterreinen doen mee. Daarmee wordt het project regiodekkend. Als je als bedrijf nu meedoet, profiteer je van de voordelen van schaalgrootte: door de vraag te bundelen, komen er betere condities.'

Dat collectieve afspraken echt werken, rekent Bond graag voor. 'Een gemeente die op eigen houtje een breedbandnetwerk had aangelegd, was ruim 200.000 euro kwijt om één bedrijfsterrein van glasvezel te voorzien. Die gemeente kan op de BreedNet-condities voor 65.000 euro alle bedrijfsterreinen van breedbandnetwerken voorzien. Kortom, hoe meer schaalgrootte, hoe groter de kans op succes.'

*Niek de Jong:*

## **'Iedereen wint als de vraag nu op gang komt'**

**Nu Noord-Holland Noord op het open breedbandnetwerk BreedNet is aangesloten, wordt het grootste open breedbandnetwerk in Nederland een stuk groter. Een gesprek met Niek de Jong van BreedNet over de ambities, de missie en de innovatieve stimulans van het BreedNet-project.**

### **Gezamenlijk optreden**

Het doel van het BreedNet-project is te zorgen dat er een open en betaalbaar breedbandnetwerk gerealiseerd wordt waar kleine en middelgrote bedrijven en instellingen gebruik van kunnen maken. BreedNet legt dus zelf geen netwerken aan, benadrukt De Jong nog maar eens. 'Wij zorgen er wel voor dat alles gaat lopen en dat er een samenwerking tussen marktpartijen ontstaat, zodat de stap voorwaarts gezet kan worden. Tussen de marktpartijen zoals infrastructuuraanbieders en dienstenaanbieders moet dan wel alles eerst kloppen. En zij zien het belang om gezamenlijk op te treden zeker in.'

***Niek de Jong: 'Dankzij de overheid kan het MKB een grote stap voorwaarts zetten'***

### **Transparant overzicht**

Een van BreedNets taken is te zorgen dat het aanbod van verschillende operators en dienstenaanbieders op een transparante wijze naast elkaar gepresenteerd wordt, legt De Jong uit: 'Hierdoor hebben bedrijven en instellingen direct inzicht wat de mogelijkheden en kosten zijn voor hen.'

Dat het wat oplevert, lijkt geen twijfel, vindt De Jong. 'Kijk maar naar de regio's die al gebruikmaken van BreedNet. Ook in Noord-Holland Noord zijn al mooie voorbeelden. Alkmaar kent een creatieve sector en er zijn inmiddels innovatieve ICT-ontwikkelaars van maritieme en agrotoeepassingen. Dankzij deze overheidsstimulans kan het MKB een grote stap voorwaarts zetten. En bovendien: iedereen wint als de vraag nu echt op gang komt!'

'Ik verbaas me al jarenlang dat de snelheid van ontwikkelingen in de telecommunicatie zo enorm snel gaan', vertelt Niek de Jong, als projectleider aangesteld om BreedNet uit te rollen in Noord-Holland Noord. 'Ik snap dus wel dat je als klein of middelgroot bedrijf soms het spoor bijster raakt. Daarom vind ik het zo goed dat de overheid met dit project komt. BreedNet is bedoeld om ondernemers in de regio Noord-Holland Noord werk uit handen te nemen. Je hoeft niet zelf uit te zoeken welke breedbandmogelijkheden er zijn, en je hoeft niet aan te hikken tegen hoge prijzen. Daar maakt BreedNet namelijk afspraken over. Iedereen is ervan overtuigd dat we breedband nodig hebben voor een goede bedrijfsvoering, liefst over glasvezelverbindingen, de vraag is hoe we dat voor elkaar krijgen.'

# De groei van het open breedbandnetwerk

Het open breedbandnetwerk dat BreedNet voor ogen staat, moet bedrijven en instellingen voor de toekomst voorzien van een duurzame netwerkconnectie. Hoe dat gaat, legt Wopke Weening, projectleider infrastructuur van BreedNet uit.

‘Ons doel is ondernemingen en instellingen maximale keuzevrijheid te bieden in het gebruiken van breedbanddiensten. Voorwaarde hiervoor is een open breedbandnetwerk, waardoor ondernemers niet aan een bepaalde leverancier gebonden zitten. Wij stellen voor dit open netwerk technische randvoorwaarden op waarmee we waarborgen dat de klant voldoende bandbreedte beschikbaar heeft voor de toepassingen.’ Dat is in een notendop de rol van BreedNet. ‘We zijn dus geen aanbieder van netwerken, maar we leggen wel de technische keuzes vast, waarmee we waarborgen dat netwerken onderling met elkaar communiceren. Je moet het zo zien: voor de autosnelweg gelden ook afspraken over de maximale snelheid, hoe we moeten ritsen en rechts rijden. Dat voorkomt ongelukken en vertraging. Met een breedbandnetwerk is het net zo. We willen dat er overal dezelfde ‘wegen’ komen, zodat de ondernemer niet met die zorg zit.’

## Veilig en verantwoord breedband

Behalve dat er een open netwerk moet komen, is het de overtuiging van BreedNet dat het ideale breedbandnetwerk gebaseerd is op glasvezel, het medium van de toekomst. Weening: ‘Waar het kan, willen we zo snel mogelijk glasvezel hebben. Het realiseren van een glasvezelnet is echter kostbaar en voor sommige plaatsen nog niet betaalbaar. Daarvoor hebben we een tussenoplossing bedacht die slim gebruikmaakt van bestaande infrastructuur over kabel of via straalverbindingen, BreedNet Light. Deze techniek is minder geavanceerd maar als bedrijf profiteer je wel van de voordelen van snelle, open netwerkverbindingen. En tegen een aantrekkelijke prijs.’



## Casus Datahouse

### ‘Wie bij ons zijn servers neerzet, zit bovenop het BreedNet-netwerk’

Datahouse is een datacenter waar bedrijven hun servers kunnen onderbrengen of serverruimte kunnen huren. De organisatie is in twee plaatsen actief, waaronder Alkmaar. ‘Wij bieden in feite de omgeving waar je als bedrijf of instelling een BreedNet-aansluiting en BreedNet-diensten kunt krijgen,’ vertelt Dennis Bruin van Datahouse Alkmaar.

Datahouse ziet er van buiten uit als een gewoon kantoorgebouw. Binnen is de ruimte van 2500 m2 aangepast aan de eisen van een groot netwerk- en computercentrum. De hele ruimte, waarin 160 serverkasten kunnen staan, is gekoeld,

er is een aparte generator die energie levert als de stroom wegvalt en het pand is optimaal beveiligd tegen inbraak en brand. Dat moet ook wel, want wie hier zijn servers met bedrijfsgegevens neerzet, vertrouwt erop dat ze daar veilig staan.

## Brug naar de toekomst

Het is de bedoeling dat deze vorm van BreedNet, die een brug slaat tussen de huidige situatie en een open breedbandnetwerk, op termijn overgaat in BreedNet over glasvezel. Via de postcodecheck op de website is te achterhalen welk type BreedNet in de eigen regio voorhanden is. Dat kan BreedNet of BreedNet Light zijn. In sommige regio's zal bovendien onder ondernemers en

instellingen gepeild worden of er voldoende behoefte is voor BreedNet over glas. Weening: 'Voor regio's waar op korte termijn geen glasvezelkabel komt te liggen, is BreedNet Light in elk geval een verantwoord en veilig alternatief, waarmee je als bedrijf al wel de bedrijfsvoering kunt vernieuwen.'



### Glasvezel

Glasvezel is een hele dunne, maar zeer sterke draadvezel van optisch helder glas. Over deze lange glasvezels wordt licht gestuurd, die signalen over grote afstanden transporteren. Dat kan heel snel: 1 Gigabit per seconde. Dat is 10 tot 200 keer sneller dan met ADSL, SDSL, kabel of Wifi. De bandbreedte is oneindig: met meerdere mensen tegelijk videoconfereren, meerdere grote bestanden tegelijk verzenden of ontvangen, is geen probleem met glasvezel. Je verliest over glasvezel namelijk geen data en geen snelheid. Ook is glasvezel amper gevoelig voor storingen. Daarom is het de ultieme techniek voor betrouwbare gegevensuitwisseling.



### Historisch glas

Glasvezelnetwerken worden al sinds 1970 aangelegd, vooral om landen en continenten via onderzeekabels met elkaar te verbinden. De Atlantic Crossing is bijvoorbeeld de grootste en langste glasvezelverbinding onderwater. De kabel verbindt belangrijke steden in de VS, Verenigd Koninkrijk, Nederland, Duitsland. In feite gaat al het dataverkeer tussen Amerika en Europa al lang over een glasvezelkabel.



### Postcodecheck

Doe op [www.breednet.nl/postcodecheck](http://www.breednet.nl/postcodecheck) de postcodecheck. Die toont meteen het aanbod BreedNet-diensten voor uw postcodegebied. U ziet ook meteen of er voor uw gebied bijzondere of aanvullende voorwaarden gelden.

Servers aan Datahouse uitbesteden, heeft voordelen. 'Datahouse Alkmaar is niet alleen het internetknooppunt in de regio Noord-Holland Noord, we zijn dat ook in het open BreedNet-netwerk,' licht Bruin toe. Wie hier de ICT-bedrijfssystemen onderbrengt, zit dus meteen bovenop het regionale, openbare knooppunt van het hogesnelheidsnetwerk. Zo zijn er dubbele directe lijnen naar Amsterdam, waar zich het Nederlandse knooppunt in het Europese breedbandnetwerk bevindt. Bruin: 'We hebben vanaf hier twee glasvezelroutes naar Amsterdam lopen, eentje via KPN en een via het spoor,

Relined. Als bedrijf heb je keuze uit een netwerkaansluiting van verschillende partijen waaronder UPC, KPN, NL-IX, A2B Internet en Ziggo. Je kunt dus kiezen van welk glasvezelnet je gebruik wilt maken.'

Datahouse faciliteert nu al grote regionale bedrijven waaronder verzekeraars en gemeentelijke instellingen. 'Het voordeel van een regionaal datacenter zoals wij, is dat je als bedrijf of instelling in deze regio een locatie in de buurt hebt waar je je bedrijfsservers kunt neerzetten. Je hoeft er niet meer voor naar Amsterdam.'

Bruin ziet veel mogelijkheden voor regionale bedrijven als ze een BreedNet-aansluiting hebben. 'Veel bedrijven hebben nog geen aansluiting op een glasvezelnet. Zetten ze hun systemen bij ons neer, dan kunnen ze meteen gebruikmaken van het open breedbandnetwerk van BreedNet. We zien ook in deze regio dat de vraag naar netwerkcapaciteit en opslag groeit. Het is daarom juist nu een interessante tijd om in BreedNet te stappen.'

# Grote keuzevrijheid in diensten: het voordeel van BreedNet

De toepassingen van het open breedbandnetwerk BreedNet, zijn eindeloos en het aanbod diensten groeit maar door. Wopke Weening, projectleider van BreedNet schetst de mogelijkheden.

‘De meeste bedrijven en instellingen nemen internet en bellen als basisdiensten. Die twee diensten vormen immers de ruggengraat van veel ondernemingen. Voor BreedNet zijn er daarnaast tal van diensten waar je uit kunt kiezen. Die grote keuzevrijheid is wat BreedNet bijzonder maakt’, legt Wopke Weening uit. ‘Om ondernemingen een beetje te leiden in het aanbod, hebben we de diensten in drie categorieën ondergebracht.

Allereerst de Basisdiensten waarin internet en bellen vallen. Dan zijn er Veelgebruikte diensten waar veel bedrijven gebruik van maken, maar die niet voor iedereen interessant zullen zijn. Zo zijn er veel ondernemingen die gebruikmaken van een beveiligde connectie met een online boekhoudpakket, maar lang niet iedereen. Neem cloud computing, waarbij je geen software meer voor je eigen computer hoeft aan te schaffen, maar een licentie koopt om online gebruik te maken van de toepassing. Het voordeel is dat je altijd met de laatste versie van de software werkt, dat de licenties in orde zijn, dat er een helpdesk is, dat er automatisch back-ups worden gemaakt en dat de kosten laag zijn.’

Het mooie van BreedNet is nu net dat netwerktoepassingen mogelijk zijn op allerlei gebied. Dat kan online back-uppen zijn, of realtime camerabewaking. Omdat de basis, namelijk de netwerkverbinding, gestandaardiseerd is, wordt het aantrekkelijk voor dienstenaanbieders om specialistische diensten als videobewerking op afstand voor kleine groepen beschikbaar te maken. Voor de groep die graag zo’n dienst wil, is zo’n toepassing via BreedNet bereikbaar. Dat is het voordeel van de keuzevrijheid die BreedNet voorstaat.’

‘We beseffen dat iedere onderneming eigen wensen heeft voor diensten. We hebben dan ook een breed dienstenpakket waarmee inspiratie kan worden opgedaan. Wat in elk geval voor de meeste bedrijven direct al interessant is, is om het huidige dienstenpakket om te zetten naar BreedNet-verbinding en -diensten. Dat levert nu al meer op en in de toekomst gaat het echt hard. Dat is het cadeautje van BreedNet.’

CATEGORIE	DIENSTEN
Basisdiensten	› Heel snel internet › Telefonie
Veelgebruikte diensten	› Camerabeveiliging › Werkplek op afstand › Back-up online › Boekhouden online › Koppelen vestigingen › Etc.
Specialistische diensten	› Centraliseren & outsourcen ICT-omgeving › Videobewerking op afstand › Educatieve dienstverlening › Zorgtoepassingen op afstand › Etc.

## Dienstenzoeker

Kijk met [breednet.nl/dienstenzoeker](http://breednet.nl/dienstenzoeker) welke diensten voor uw bedrijf of instelling interessant zijn.

## 30% tot 50% goedkoper bellen en internetten

Ons streven is u een kostenbesparing te bieden van 30% op uw telefonie- en 50% op uw internetkosten. In de praktijk levert dit u een voordeel op van enkele tientjes tot duizenden euro’s per maand. Het is bijna altijd mogelijk van uw huidige telefonie- en internetabonnement kostenneutraal over te stappen op een verbinding onder BreedNet-condities. Met als extra voordeel dat u via uw BreedNet-verbinding meer innovatieve diensten kunt afnemen.

## Voorbeeld uit de praktijk

Een bedrijf van tien werknemers met 3 ISDN2-lijnen betaalt in totaal 69 euro abonnementskosten per maand. Daarnaast heeft zo’n bedrijf 1 DSL-lijn voor internet. De kosten daarvan zijn 75 euro per maand. Verder zijn de kosten voor kantoorautomatisering ongeveer 835 euro per maand, inclusief interne kosten voor beheer en onderhoud van computers, netwerk en software.

Met een open breedbandverbinding van BreedNet kan dit bedrijf op telefonie zo’n 25 euro per maand besparen en op internet zo’n 35 euro. Bovendien heeft dit bedrijf voor zowel downloaden als uploaden een hoge snelheid tot zijn beschikking. Daarmee worden online services mogelijk, zoals back-up online, en kan het bedrijf de kosten voor kantoorautomatisering terugbrengen tot 50 euro per maand per werkplek.

*Kijk voor meer kostenvoorbeelden op [breednet.nl](http://breednet.nl)*

# Ervaringen van ondernemers met BreedNet

## Contact met de wereld is een must

Louis Bakker is directeur van potplantenkwekerij Mondo Verde in Rijsenhout. De drie hectare grote kwekerij is gespecialiseerd in pseudobonsai-Ficus die uit China geïmporteerd worden. Bakker is tevreden met de BreedNet-oplossing. 'In onze regio was geen goede internetverbinding of kabel of glasvezel. En je moet als ondernemer via internet contact met de wereld onderhouden. Als kweker heb je namelijk te maken met intensief elektronisch dataverkeer. Alleen al met de bloemenveiling in Aalsmeer is veel data-uitwisseling nodig. En natuurlijk hebben we te maken met veel e-mailverkeer. We zijn dus blij dat we via BreedNet een aansluiting hebben kunnen krijgen, die via Ziggo loopt. En we zijn er ook tevreden over: dankzij breedbandverbindingen hebben we nu supersnel internet. Daarnaast gebruiken we de verbinding voor telefonie en camerabewaking. Wel blijft het voor ons een tamelijk kostbare zaak met 300 euro per maand voor internet en bellen. Dat hebben we er graag voor over.'

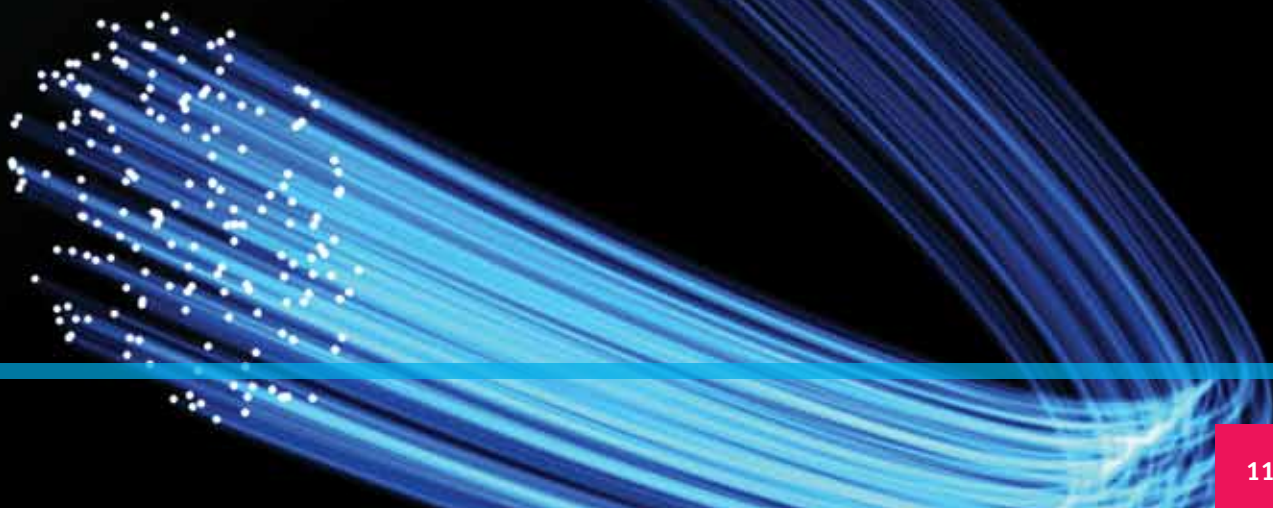
## Stabiele verbinding

Direct mail-bureau DM Impressions uit Purmerend is sinds 2009 tevreden bezitter van een breedbandverbinding onder de BreedNet-condities. Systeembeheerder Jelle Buining: 'We gebruiken deze verbindingen vooral voor internet om bestanden uit te wisselen en om e-mail te versturen en te ontvangen. Het mooie van open breedband is de snelheid en dat je voor zowel uploaden als downloaden onafhankelijk van elkaar dezelfde snelheid houdt. De snelheid is niet 100 Mbit, wat we een beetje hadden verwacht, maar met 10 Mbit via KPN, synchroon, zijn we voorlopig ook dik tevreden. En de kosten, zo'n 180 euro per maand, vinden we redelijk in vergelijking met wat je anders zou betalen voor snel internet. De lijnen wil ik in elk geval zo snel mogelijk ook gaan gebruiken voor telefonie. In andere diensten moet ik me nog verdiepen, er is zoveel mogelijk. In elk geval zeg ik tegen collega-ondernemers: ga ervoor. Met open breedband heb je een stabiele verbinding en de service is professioneel. Je wordt goed op de hoogte gehouden als er een storing is, wat maar zelden het geval is.'

## Schaalbare snelheid

Ardi Schrama van Technisch bureau W.M. Bruine de Bruin BV in Aalsmeer, gespecialiseerd in waterzuiveringsinstallaties voor de tuinbouw, legt uit waarom BreedNet voor zijn bedrijf een must is. 'Ons oude pand lag aan de Aalsmeerderweg en daar ligt wel een telecominfrastructuur, maar we hadden altijd problemen met de netwerkverbindingen en vooral met inbellen vanuit huis. Dat ging zo verschrikkelijk traag. We huurden daarom een lijn van het grote tuincentrum naast ons, maar toen dat bedrijf werd verkocht, viel die verbinding letterlijk weg. Daarna verhuisden we naar een nieuwbouwpand aan de Legmeerdijk, een weg die maar iets verderop ligt. En daar bleek helemaal geen netwerkinfrastructuur te bestaan. Dat komt omdat het gebied waar ons bedrijf staat een soort niemandsland is aan de rand van twee gemeentes. De gemeentegrens heeft zelfs tot voor kort door ons pand heengelopen.'

De enige mogelijkheid voor ons was een speciale verbinding te laten aanleggen, die alleen al aan installatiekosten 10.000 euro bleek te kosten. Dat is voor ons bedrijf met twintig werknemers geen optie. Na een presentatie van BreedNet was ik verkocht en heb ik meteen meegedaan. Ziggo bleek bereid om metingen te doen en heeft voor onze deur een knooppunt gemaakt met een glasvezelverbinding naar het netwerk in een nabije woonwijk. Voorlopig alleen voor ons. We zijn heel tevreden over de synchrone verbinding van 10 Mb, want je bent gauw verwend en we waren niet veel gewend. Maar als we een grotere capaciteit willen, kan dat. Er hangen twaalf computers aan dit netwerk. Daarnaast hebben we een VPN, dat is een netwerkverbinding om vanuit huis op het bedrijfsnetwerk te kunnen werken. Dat werkt heel goed. Omdat we net een nieuwe telefooncentrale hebben gekocht, laten we nog geen telefonie over de breedbandverbinding lopen, maar dat behoort in de toekomst tot de mogelijkheden. Onze kosten zijn nu 375 euro per maand. Dat is natuurlijk geld, maar aan de andere kant kunnen we niet zonder goede internetverbinding. Bovendien kunnen we met deze verbinding jaren vooruit!'



# Flevoziekenhuis verrijkt service aan de patiënt

Het Flevoziekenhuis in Almere is een van de eerste gebruikers van BreedNet, dat in heel Almere is uitgerold. Dankzij dit open breedbandnetwerk kan het ziekenhuis nog meer service aan patiënten verlenen. En aan plannen daarvoor heeft het ziekenhuis geen gebrek, vertelt directeur innovatie Bart van Aken.



Vernieuwing en innovatie hebben altijd de warme belangstelling gehad van Bart van Aken, van huis uit gynaecoloog bij het Flevoziekenhuis. Als directeur innovatie is hij in zijn element en sinds het ziekenhuis een BreedNet-verbinding heeft, komt er geen einde aan de ideeën en toepassingen. Het begon enkele jaren geleden met de introductie van de toepassing @ppointment, een digitale agenda waarin patiënten zelf via internet afspraken kunnen maken met specialisten en doktoren in het ziekenhuis. Daardoor verdween de wachtrij aan de telefoon en de balie naar het verleden. Inmiddels krijgen patiënten van het ziekenhuis nog meer service en informatie op maat. Via het patiëntenportal MijnFlevoZiekenhuis krijgen ze nu zelf het heft in handen. Zo kunnen patiënten maar ook hun huisartsen sinds kort via een beveiligde verbinding het Elektronisch Patiëntendossier inzien. In dit EPD worden uitslagen van onderzoeken, scans, foto's en

behandelingen bijgehouden. De gegevens blijven maar liefst twaalf jaar bewaard, wat geen probleem is met de huidige digitale massa-opslagmethoden.

Zo'n zestien artsen in het Flevoziekenhuis geven patiënten de mogelijkheid hun EPD in te zien. Dat aantal zal nog toenemen, maar omdat deze dienst net begonnen is, wil Van Aken liever klein beginnen. Aan het EPD worden onder andere ook de brieven toegevoegd die elektronisch naar de betreffende huisarts worden verstuurd. Huisartsen, die in Almere allemaal gebruikmaken van BreedNet, hebben toegang tot de ziekenhuisgegevens van hun patiënten. Dat is niet zo vanzelfsprekend als het lijkt. 'Als een ziekenhuisarts bloedonderzoek doet, worden de resultaten niet standaard naar de huisarts gestuurd. Die moet er om vragen. Wij willen juist onze gegevens delen met zorgverleners.'

## De meestgestelde vragen over open breedbandverbindingen

### WAT IS DE ROL VAN DE GEMEENTE?

De gemeentes willen voor een goed vestigingsklimaat zorgdragen, open breedband is daarin een noodzaak. De participerende gemeentes in Noord-Holland Noord doen mee in het BreedNet-project en zorgen voor de vraagbundeling.

### IS BREEDNET ONAFHANKELIJK?

#### DOOR WIE WORDT BREEDNET BETAALD?

BreedNet is een onafhankelijke organisatie die opereert in opdracht van de provincie Noord-Holland. Het BreedNet-project wordt gefinancierd door de overheid.

### WAAROM MOET IK NU KIEZEN VOOR BREEDNET? KAN HET NIET LATER?

De provincie en gemeentes hebben nu de handen op elkaar en hebben met aanbieders van infrastructuur en diensten een collectief aanbod afgesproken voor een toegankelijk, open en betaalbaar breedbandnetwerk. Dat aanbod gaat daadwerkelijk gerealiseerd worden als er voldoende belangstelling is vanuit bedrijven en instellingen.

### KAN IK ZELF GLASVEZEL KIEZEN?

In Noord-Holland Noord zijn sommige regio's reeds voorzien van glasvezelnetten en andere niet. BreedNet heeft voor regio's waar (nog) geen glasvezelnet ligt de BreedNet Light-oplossing. Dit is een betrouwbare, alternatieve oplossing waarbij het breedbandsignaal over kabel- of via straalverbindingen wordt geleid. In praktijk biedt BreedNet Light bijna dezelfde voordelen als BreedNet. Via de postcodecheck op [breednet.nl/postcodecheck](http://breednet.nl/postcodecheck) kunt u zien welke BreedNet-variant in uw regio wordt aangeboden en wat de mogelijkheden zijn.

Een toepassing die onlangs gerealiseerd is en zonder BreedNet niet zou bestaan, is wat Van Aken het 'slecht nieuwsgesprek' noemt. 'Als een dokter aan een patiënt vertelt wat hij mankeert en dat het ernstig is, reageert de patiënt bijna altijd geschrokken. Door de schrik gaat veel van wat de arts vertelt langs hem heen. Wat we nu doen is zo'n slecht nieuws gesprek op video opnemen. De patiënt kan deze video dan op een later moment via het beveiligde patiëntenportal thuis bekijken met familie en geliefden. Het blijkt een goede methode om een nare boodschap te kunnen accepteren', aldus Van Aken. Ook voor patiënten van wie de behandeling bijna

verzorgen. Wie past er dan op? Die service kun je als ziekenhuis bieden door een hondenoppas te laten boeken via het patiëntenportal. Zo ook wordt het mogelijk dat je bij een ziekenhuisopname van te voren je menu opgeeft, of een krant bestelt.'

'Technisch gesproken gaat er steeds meer data om in het ziekenhuis: van patiënten, maar ook van artsen en verplegend personeel onderling. Zo kunnen artsen van alle vakgroepen televergaderen met specialisten in andere ziekenhuizen, zoals AMC of OLVG. We hebben zo'n vijf opstellingen voor videoconferencing en zelfs een

***Van Aken: 'Een video van een slecht nieuwsgesprek blijkt een goede methode om een nare boodschap te kunnen accepteren'***



afgerond is, en die naar huis gaan, is er een nazorgtoepassing in het leven geroepen die gebruikt maakt van breedband. Dat is het web-spreekuur. 'Eigenlijk is het een beveiligde e-mailcorrespondentie tussen verpleegkundige of arts en de patiënt. Patiënten kunnen hun arts bijvoorbeeld vragen stellen over de (na)behandeling. Een verpleegkundige kan een patiënt die net ontslagen is, nog even een hart onder de riem steken. Het is een klein gebaar, een briefje van het ziekenhuis met de vraag hoe het gaat, maar het geeft blijk van aandacht en betrokkenheid.'

De mogelijkheden zijn daarmee nog lang niet uitgeput. Uiteindelijk wil Van Aken nog meer service verlenen aan de patiënt. Hij geeft een voorbeeld: 'Als je alleenstaand bent en een huisdier hebt, maar gepereerd moet worden, moet iemand wel je huisdier

mobiele installatie. Scans en foto's kunnen zo direct digitaal bekeken worden. Voor dit soort applicaties heb je een open breedband-netwerk nodig. Daar heeft de patiënt baat bij.'

Uiteindelijk dragen al deze breedbandtoepassingen bij aan een transparantere organisatie, meent Van Aken, 'en daar ben ik voorstander van. In klantgerichtheid blinken veel ziekenhuizen nog niet uit en daar kun je op deze manier wel wat aan doen.' Van Aken: 'Ik vind dat dokters de coach van de patiënt moeten worden. Daarmee bedoel ik niet dat de patiënt zelf alles moet oplossen. Maar vroeger bepaalde de dokter wat goed voor je was en tegenwoordig moet je als dokter de patiënt kunnen uitleggen wat mogelijkheden of risico's zijn van bepaalde behandelingen. Daarmee krijgen patiënten meer greep op hun aandoening en dat draagt bij aan een beter herstel.'

#### ***WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN BREEDNET EN OPLOSSINGEN VAN BESTAANDE INFRASTRUCTUURANBIEDERS?***

BreedNet-aanbieders bieden een open breedbandverbinding aan. Dat heeft als voornaamste voordeel dat ondernemers en instellingen meer flexibiliteit hebben in de keuze van diensten.

#### ***IS EEN BREEDNET-VERBINDING BETAALBAAR VOOR MIJN ORGANISATIE?***

Omdat BreedNet de vraag bundelt, kunnen we bij aanbieders collectieve kortingen bedingen waar u als ondernemer van profiteert zonder dat u er moeite voor hoeft te doen. U bespaart met BreedNet 30 tot 50% op kosten voor internet en telefonie.

Bezoek een informatiebijeenkomst waar u met BreedNet-adviseurs van gedachten kunt wisselen.

#### ***HEEFT HET VOOR MIJ ZIN OM OP BREEDNET OVER TE STAPPEN? IK BETAAL MET MIJN HUIDIGE OPLOSSING NET ZOVEEL.***

In veel gevallen zult u voor hetzelfde geld meer mogelijkheden krijgen via een BreedNet-verbinding. U krijgt een stabiele en snelle verbinding en u bent voorbereid op groeiend dataverkeer in de nabije toekomst, wat vrijwel zeker gaat gebeuren. De praktijk leert immers dat ondernemers snel wennen aan een snelle en stabiele verbinding. Daarnaast heeft u vrijheid in het kiezen van diensten.

#### ***HOE KRIJG IK ZO SNEL MOGELIJK EEN AANSLUITING?***

Doe op [breednet.nl/postcodecheck](http://breednet.nl/postcodecheck) de postcodecheck, kijk welke diensten en verbindingen in uw regio beschikbaar zijn en vraag die aan. Lees op de laatste pagina van dit magazine de stappen na.

#### ***WAT VERBETERT ER ALS IK OP BREEDNET OVERSTAP?***

Met een BreedNet-verbinding heeft u een stabiele en hoge kwaliteit verbinding. Daarnaast heeft u een verbinding die de ruimte geeft voor nieuwe toepassingen en diensten, waardoor u uiteindelijk flink kunt besparen op ICT-kosten.

# Volker Safeguard



**Om eigendommen, terreinen of gebouwen te beschermen, is beveiliging alleen niet meer voldoende. Tegenwoordig is het zaak bezittingen continu in het oog houden. Letterlijk.**

En dat kan gelukkig ook met de huidige technologie. Daar kan Volker Safeguard uit Zaandam over meepraten. Dit bedrijf maakt proactieve bewaking en detectie mogelijk: gericht op het voorkomen van problemen als diefstal of vernieling. Edwin Lustig van Volker Safeguard vertelt: 'We kunnen overal in het land onze intelligente camera's plaatsen om 24 uur per dag terreinen of gebouwen in de gaten te houden. Zelfs als er geen stroom aanwezig is, dan zorgen we dat de draadloze verbinding werkt. De intelligentie in de camera's speurt op de beelden naar afwijkingen op een patroon. Bijvoorbeeld een auto met een onbekend nummerbord. Bij een afwijking geeft het systeem een waarschuwing af.'

In het Video Control Office van Volker Safeguard in Zaandam, waar de live beelden 24 uur per dag binnenkomen, volgt men de waarschuwing meteen op. Nog voor er een probleem ontstaat, kan er ingegrepen worden. En als er echt wat aan de hand is, kan men met videobeelden als bewijs de politie inschakelen.

Lustig: 'De directe aanleiding voor deze manier van bewaken is dat de politie aangaf dat er veel onnodige alarmen worden gemeld. Met camerabeelden achter de hand zie je precies wat er aan de hand is, ook op afstand.'

Behalve camerabewaking op afstand, houdt Volker Safeguard op afstand ook technische processen in de gaten. Zoals het functioneren van spoorwissels of ziekenhuisapparatuur. Bij deze installaties houdt Infra Services van Volker Safeguard nauwkeurig een vinger aan de pols, waardoor storingen snel gesignaleerd worden en er tijdig kan worden ingegrepen door de juiste specialisten. Volker Safeguard kan deze bedrijfsactiviteiten alleen doen omdat zij beschikken over een supersnelle breedbandverbinding. Lustig: 'Breedband is dé oplossing voor ons. Daarmee is de kwaliteit van de beelden het beste en live beelden krijgen we zonder vertraging binnen. We willen daarom heel graag BreedNet in heel Nederland, zodat wij onze diensten overal, op elke locatie kunnen aanbieden en omdat je daarmee makkelijk en efficiënt camera-bewaking krijgt met een uitstekende kwaliteit.'

TEGOEDBON VOOR HET AFSLUITEN VAN EEN BREEDNET-CONTRACT

**Vul deze bon in en profiteer van een korting die kan oplopen tot € 1000,00!**  
Met deze tegoedbon kunt u profiteren van een eenmalige korting tot € 1000,00 op uw BreedNet-diensten.



**Uw gegevens:**

Bedrijf	<input type="text"/>	
Naam	<input type="text"/>	
Adres	<input type="text"/>	
Postcode en plaats	<input type="text"/>	<input type="text"/>
e-mailadres	<input type="text"/>	
Bedrijfsgrootte	<input type="text"/>	

Lever deze bon samen met uw contractaanvraag in vóór 1 maart 2011 bij de dienstenaanbieder van uw keuze. Het betreft een eenmalige actie. De bon verplicht u verder tot niets.

**Tip:** kijk op [breednet.nl/diensten-zoeken](http://breednet.nl/diensten-zoeken) welke breedbanddiensten handig zijn voor uw organisatie.

# In 3 stappen klaar voor de toekomst met een open breedbandnetwerk

## STAP 1

Controleer met de postcodecheck op [www.breednet.nl/postcodecheck](http://www.breednet.nl/postcodecheck) hoe u kunt ondernemen met BreedNet of BreedNet Light in uw postcodegebied.

## STAP 2

Bekijk het overzicht van BreedNet-diensten die in uw postcodegebied beschikbaar zijn en welk type netwerkverbinding daarvoor nodig is. Maak een selectie op basis van wat u voor uw bedrijfsvoering nodig heeft.

## STAP 3

Vraag de diensten aan. U krijgt een offerte voor diensten en breedbandverbinding die voldoen aan de BreedNet-condities voor kwaliteit, prijsgarantie en open breedbandnetwerk. Gaat u hiermee akkoord dan heeft u binnen 12 tot 16 weken een verbinding op het open breedbandnetwerk.

U vindt meer informatie over de organisatie BreedNet, over de partners, de aanbieders van BreedNet-verbindingen en BreedNet-diensten op [www.breednet.nl](http://www.breednet.nl).

### **BreedNet**

Mediacentrum  
Sumatralaan 45  
1217 GP Hilversum  
035-6777500  
[info@breednet.nl](mailto:info@breednet.nl)

BreedNet  
Postbus 124  
1200 AC Hilversum

### **Projectleider:**

Jan Zonjee, [jan.zonjee@breednet.nl](mailto:jan.zonjee@breednet.nl)

*BreedNet is een project van gezamenlijke overheden in Noord-Holland, Flevoland en Utrecht en wordt uitgevoerd door de Stichting iMMovator Cross Media Network.*